

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB**

## **INTRODUCCIÓN**

Los presentes Términos y Condiciones (“Términos”) regulan el acceso, navegación, contenido, productos, servicios y uso del sitio web <https://hospitalsomaplus.com> (“Sitio Web”), que es propiedad de Hospitales de Sofía S.A.P.I. de C.V. (“SomaPlus”), sociedad constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio convencional ubicado en C. Armonia 125, Galaxia Tarímbaro, 58880 Tarímbaro, Michoacán

## **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

El simple acceso al Sitio Web implica la aceptación expresa de estos Términos por parte del usuario (“Usuario”). Si el Usuario no está de acuerdo con los Términos, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web.

## **USO DEL SITIO WEB**

El Usuario se compromete a:

1. Utilizar el Sitio Web únicamente para propósitos personales y lícitos.
2. No reproducir, distribuir, modificar, vender, alquilar o usar de manera no autorizada los contenidos del Sitio Web.
3. No intentar obtener acceso no autorizado al sistema informático o interferir en el funcionamiento normal del Sitio Web.
4. Respetar los derechos de propiedad intelectual de SomaPlus y de terceros.

## **MENORES DE EDAD**

El Sitio Web no está diseñado ni dirigido para menores de edad. SomaPlus no se responsabiliza del uso del Sitio Web por menores sin supervisión o sin el consentimiento de un tutor.

## **CONTENIDO Y RESPONSABILIDAD**

El contenido del Sitio Web es de carácter informativo y no sustituye consultas, diagnósticos o tratamientos médicos. SomaPlus no garantiza la exactitud o actualidad de la información y no asume responsabilidad por el uso que el Usuario haga de ella. Las asesorías o recomendaciones proporcionadas a través del Sitio Web son responsabilidad exclusiva del profesional de la salud que las emite.

## **HIPERENLACES Y SITIOS EXTERNOS**

El Sitio Web puede contener enlaces a sitios externos que no son controlados por SomaPlus. SomaPlus no asume responsabilidad por el contenido, productos o servicios ofrecidos en dichos sitios.

## **COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES**

El Sitio Web utiliza cookies para personalizar la experiencia del Usuario y analizar el tráfico del Sitio Web. Al acceder y navegar en el Sitio Web, el Usuario acepta el uso de cookies, salvo que configure su navegador para rechazarlas.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

El contenido del Sitio Web, incluyendo marcas, logotipos, textos, imágenes y otros elementos protegidos por derechos de autor y propiedad industrial, es propiedad de SomaPlus o de terceros que han autorizado su uso. Está prohibida la reproducción, distribución o modificación del contenido sin autorización previa y por escrito.

## **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

El tratamiento de los datos personales del Usuario se realizará conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad de SomaPlus, disponible en el Sitio Web. SomaPlus garantiza el cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

## **MODIFICACIONES AL SITIO WEB Y A LOS TÉRMINOS**

SomaPlus se reserva el derecho de modificar en cualquier momento y sin previo aviso el contenido, los servicios y la configuración del Sitio Web, así como los presentes Términos. Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente los Términos para estar informado de posibles cambios.

## **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

El uso del Sitio Web y los presentes Términos se regirán por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia, el Usuario se somete a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando

expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

## **CONTACTO**

Para cualquier duda o comentario respecto a estos Términos, el Usuario puede ponerse en contacto con SomaPlus a través del correo electrónico [contacto@hospitalsomaplus.com](mailto:contacto@hospitalsomaplus.com).

# **AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES**

## **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Hospitales de Sofía S.A.P.I. de C.V. ("SomaPlus"), con domicilio en C. Armonía 125, Galaxia Tarímbaro, 58880 Tarímbaro, Mich., es responsable del tratamiento de los datos personales que usted proporcione conforme a este Aviso de Privacidad y en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Ley").

## **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

SomaPlus recabará y tratará sus datos personales para los siguientes fines:

### **5. Finalidades necesarias:**

- Prestación de servicios médico-hospitalarios, incluyendo hospitalización, cirugías, estudios de diagnóstico, tratamientos médicos, terapias, y otros servicios relacionados con la salud.
- Creación, mantenimiento y archivo de expedientes clínicos.
- Facturación y cobranza de los servicios proporcionados.
- Estudio, análisis y estadísticas sobre información de salud.
- Verificación y validación de identidad.

### **6. Finalidades secundarias:**

- Promoción de productos y servicios ofrecidos por SomaPlus.
- Encuestas de satisfacción y análisis de mercado.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo a través del correo electrónico [contacto@hospitalsomaplus.com](mailto:contacto@hospitalsomaplus.com) dentro de los primeros cinco días posteriores a la

recolección de sus datos.

## **DATOS PERSONALES QUE SE RECABARÁN**

SomaPlus podrá recabar las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de identificación:** Nombre, domicilio, fecha de nacimiento, sexo, CURP, correo electrónico, teléfono.
- **Datos sensibles:** Estado de salud, historial clínico, hábitos, y datos biométricos (huella digital, reconocimiento facial).
- **Datos financieros:** Información para el pago de servicios.

## **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

SomaPlus podrá transferir sus datos personales a terceros en los siguientes casos:

- Proveedores de servicios auxiliares, como laboratorios, clínicas o aseguradoras, para la prestación de los servicios contratados.
- Autoridades competentes en cumplimiento de obligaciones legales.
- Empresas del mismo grupo corporativo para fines administrativos internos.

En caso de transferencias que requieran su consentimiento expreso, éste se recabará por los medios correspondientes.

## **DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)**

Usted o su representante legal tienen derecho a:

- Acceder a sus datos personales y conocer el tratamiento que se les da.
- Solicitar la rectificación de datos incorrectos o incompletos.
- Solicitar la cancelación de sus datos cuando considere que no son necesarios para las finalidades establecidas.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos.

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico [contacto@hospitalsomaplus.com](mailto:contacto@hospitalsomaplus.com), indicando su nombre, domicilio, documento de identificación y la descripción de los datos sobre los cuales desea ejercer sus derechos.

## **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

SomaPlus implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra pérdida, uso indebido o acceso no autorizado.

## **USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES**

El Sitio Web utiliza cookies para personalizar la experiencia del Usuario y obtener información estadística. El Usuario puede configurar su navegador para limitar el uso de cookies.

## **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

SomaPlus se reserva el derecho de realizar modificaciones al presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Dichas modificaciones estarán disponibles en el Sitio Web <https://hospitalsomaplus.com>.

## **CONTACTO**

Para cualquier duda sobre este Aviso de Privacidad o sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos en:

Correo electrónico: [contacto@hospitalsomaplus.com](mailto:contacto@hospitalsomaplus.com)

Fecha de última actualización: febrero 2025.